



MAXIME GOETTELMANN

Coordinateur IT

39 ans - Benfeld (67230) France

✉ camus_aquarius_saint@hotmail.com

☎ 0660762702

Leader

Polyvalent

Autodidacte

Organisé

Créatif



Éternel apprenant, je recherche le savoir et les expériences.

J'aime lire et écrire, découvrir des cultures étrangères et créer des univers de fiction.

“Tout ce qui est imaginé ne sera jamais perdu”
— Clive Barker

COMPÉTENCES

Management et gestion d'équipe

- Restructuration de service
- Gestion en mode projet
- Gestion de flux des incidents
- Planification
- Team Building et organisation d'évènements

Gestion et maintenance

- Gestion de la relation client
- Surveillance et gestion du parc
- Planification et déploiement de mises à jour et de correctifs
- Rédaction d'un cahier des charges
- Traitement d'incidents à distance

Réseau

- Mise en place et installation de postes
- Conception de postes personnels
- Mise en place d'un réseau
- Configuration et administration réseau
- Gestion des accès utilisateurs

Logiciels

- Gestion des données perdues et optimisation de stockage
- Bureautique
- Graphisme
- Montage vidéo

Web

- Navigateurs web
- Système de Gestion de Contenu (CMS)

Langues

- Français
- Anglais
- Japonais
- Allemand



FORMATIONS

ClickUp Advanced AI Certificate of Completion

CLICKUP UNIVERSITY

Depuis février 2025

ClickUp Admin Certificate of Completion

CLICKUP UNIVERSITY

Depuis février 2025

ClickUp Expert Certificate of Completion

CLICKUP UNIVERSITY

Depuis février 2025

FreshService Product Expert Certification

FRESHWORKS

Depuis octobre 2024

ClickUp Novice Certificate of Completion

CLICKUP UNIVERSITY

Depuis septembre 2023

Sécurité Informatique

ANSSI

Juin 2022

Panorama de la SSI

Sécurité de l'authentification

Sécurité sur Internet

Sécurité du poste de travail et nomadisme

Coordinateur IT



Plus que pro - Depuis octobre 2024

- Suivi et gestion de la facturation des outils Sass pour la DSI et de l'évolution budgétaire
- Reporting régulier pour le suivi de l'inventaire informatique et la gestion des incidents
- Proactivité et gestion des migrations et des évolutions technologiques du SI
- Inventaire Matériel
- Suivi de la documentation et des procédures
- Encadrement de projets (Déménagement, renouvellement du parc, ...)
- Implémentation et supervision des procédures d'accueil et de départ des collaborateurs
- Suivi des Tickets en niveau 2 et gestion des Distributeurs
- Amélioration continue des processus internes de la DSI
- Garant de la coordination au sein du pôle
- Gestion des déplacements de collaborateurs

Technicien Informatique



Plus que PRO - Juin 2022 à octobre 2024

- Restructuration du support informatique (Configuration de l'outil de ticketing : Ajout de base de connaissance, d'un catalogue des services, calibration de la matrice de criticité, ajout de procédures)
- Mise en place d'automatisations pour améliorer la qualité du support
- Améliorations et création de procédure dans les équipes transverses
- Réorganisation du support matériel aux utilisateurs (Fin des tablettes, simplification des outils)
- Gestion des groupes et rôles au sein de la DSI ainsi que recadrage sur les failles du système actuel
- Support aux adhérents et licenciés de marque

Téléconseiller Service Clients



IONOS - 2020 à 2021 - CDD - Strasbourg - France

- Support téléphonique, chat, par tickets, aux incidents utilisateurs lors de l'utilisation des produits et services de l'entreprise
- Gestion et pédagogie concernant la facturation des produits et services
- Proposition de solutions via des ventes complémentaires adaptées aux besoins des clients en utilisant la méthodologie SONCAS

Encadrant de l'équipe de France d'Overwatch



Equipe de France d'Overwatch - 2019 - Bénévolat - Benfeld - France

- J'intègre #avec6, mouvement communautaire qui alimente l'enthousiasme collectif autour de la sélection nationale française du jeu vidéo Overwatch pour la Coupe du Monde en 2019
- Réalisation d'animations, de concepts graphiques (Logo, fonds d'écrans, images humoristiques)
- Partage et propagation des matchs officiels via divers canaux de diffusion en ligne (Réseaux sociaux, serveurs de discussion Discord) pour soutenir nos couleurs et amener des spectateurs en quantité

Technicien Informatique



Lidl France - 2016 à 2018 - Strasbourg - France

- Support utilisateurs de niveau 2, diagnostique et gestion des incidents
- Création de procédures et formation des nouveaux membres de l'équipe

Formation au SONCAS

FORMATION INTERNE

2020 à 2021

Méthodologie de vente commerciale basée sur l'analyse comportementale et permettant de détecter les besoins / motivations d'achat d'un client pour mieux adapter sa communication, convaincre et déclencher l'achat.

Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique

CESI (LINGOLSHEIM)

2016 à 2018

Formation en alternance à l'installation, le déploiement, la configuration, la maintenance des postes utilisateurs et garantit le bon fonctionnement du parc informatique, téléphonique et numérique d'une l'entreprise.

Informations complémentaires :

- Alternance effectuée dans le département informatique du siège de Lidl France
- Second de la promotion

Diplôme du TOEIC

CANDIDATURE LIBRE (CCI CAMPUS STRASBOURG)

2012

Score de 928/990 (Gold rating)

Japonais

COURS PRIVÉS

2005 à 2012

Cours avec une professeure de japonais, Ishitani Yasuyo.

Langue, littérature et culture étrangère (Japonais)

UNIVERSITÉ MARC BLOCH (STRASBOURG)

2007 à 2008

Sciences archéologiques

UNIVERSITÉ MARC BLOCH (STRASBOURG)

2006 à 2007

Baccalauréat littéraire

LYCÉE MARGUERITE YOURCENAR (ERSTEIN)

2005

CENTRES D'INTÉRÊT

Jeu de rôle

- Maître du jeu sur L'Appel de Cthulhu / D&D / Polaris / Knight / Jeux créés
- Game Designer amateur (Une dizaines de jeux créés et testés)
- Utilisateur Roll20 (2000 heures animées)

- Planification, suivi et déploiements des mises à jour sur tout le parc France
- Création d'un nouvel outil informatique pour traiter plus efficacement les incidents dans le cadre de mon projet de fin d'études en alternance

Traducteur Français-Anglais-Japonais



Conyac - 2013 à 2015

Traduction de pamphlets d'entreprise pour les voyages à l'étranger
(Consignes sur l'attitude à adopter lors de séminaires, mots utiles, etc...)

Lead Quality Assurance Tester

Ubisoft Studios - 2011 à 2012 - CDD - Paris - France



- Management de l'équipe de Testing
- Planification du Testing en accord avec les milestones préétablies par les processus internes
- Gestion du flux des bugs reportés
- Coordination des équipes transverses
- Brainstorming de game design
- Organisation des séances de test publiques
- Organisation d'événements de Team Building

Quality Assurance Tester

Nintendo of Europe - 2008 à 2010 - CDI - Francfort-sur-le-Main - Allemagne



- Testing des jeux, reporting et suivi des bugs
- Aide à la traduction japonais-français
- Conception graphique des manuels de jeux pour Wii

- Contributeur Roll20 (Développement de fiches personnages interactives)

Jeux vidéo

- Joueur régulier
- Fondateur de guildes multi-gaming (Eternal)

Lectures

- Lecture quotidienne de romans
- Écriture de romans et nouvelles fantastiques et de science fiction
- Plus grande collection d'Europe de romans Star Wars

Manga et animation japonaise

- Traducteur amateur Japonais-Français
- Lecteur régulier (+ de 5000 tomes)

Culture du Web

- Création de sites/blogs
- Ancien modérateur et membre du staff de SWG1 (Plus grand forum Star Wars francophone des années 2000)

Sport

- Échecs (Champion de France en équipe)
- Boxe
- Football (RCSA, équipe de France)
- Sumo

Cinéma

Américain et japonais

Musique

Groupes préférés : Daft Punk, Queen, Rhapsody of Fire

Voyages

Japon, USA, pays d'Afrique, Caraïbes, Europe